

2023年1月4日
ジョルダン株式会社

ジョルダン「乗換案内」
1月7日・8日 JR山手線一部運休に伴う
臨時ダイヤ・迂回経路検索に対応

ジョルダン株式会社(本社:東京都新宿区、代表取締役社長:佐藤 俊和、以下ジョルダン)は、iOS / Android 向けアプリおよび WEB サイト「乗換案内」をご利用の際、2023年1月7日(土)・1月8日(日)に、JR 山手線外回りの一部区間運休に伴う臨時ダイヤおよび迂回経路の検索が行えるよう対応しました。

JR 東日本は、渋谷駅にて山手線の線路切替工事を行うため、1月7日(土)初電から1月8日(日)終電まで、山手線外回り 大崎～渋谷～池袋間のすべての列車を運休します。これに伴い、山手線の運転区間、京浜東北線、埼京線、りんかい線、相鉄・JR 直通線などは臨時ダイヤでの運転となります。

ジョルダン「乗換案内」では、1月4日(水)までにこれらの路線の臨時ダイヤに対応しました。工事当日の経路検索は、この臨時ダイヤにて行います。また、山手線外回りの運休区間を迂回する経路検索にも対応しており、すべてのお客さまが利用できます。

ジョルダンは引き続き、大規模工事などで通常と異なるルートでの移動となる場合でも、的確な経路を案内し、お客さまの快適な移動をサポートできるよう取り組んでいきます。

詳細は、別紙のとおりです。

■臨時ダイヤ・迂回経路の対応例

(例1)

「目黒～新宿」の経路検索の場合

通常時

連休となる山手線外回りを避け、
地下鉄で迂回する経路を案内します。

今回対応

(例2)

「新大久保～大塚」の経路検索の場合

通常時

山手線内回り電車でいったん新宿へ向
かい、湘南新宿ラインや埼京線で池袋へ
移動します。最後に、池袋で始発の山手
線外回り電車を利用する経路を案内し
ます。

今回対応

※ 上記画面はイメージです。サービスにより表示が異なります。

【ご注意】

JR 以外の路線を経由する迂回経路として、JR 東日本が他社線に実施する振替輸送の対象路線以外の経路を案内することがあります。

運賃は、迂回乗車および振替輸送の利用を考慮せず、通常のルールに基づいた金額を表示します。このため、迂回乗車および振替輸送を利用した場合に実際にかかる金額と異なる場合があります。

■製品・サービス概要

【iOS アプリ「乗換案内」】

対応 OS	iOS12.0 以降
価格	無料 (Plus モードを利用するには期間に応じたプランの購入が必要です)
入手方法	App Store にて「乗換案内 ジョルダン」で検索



【Android アプリ「乗換案内」】

対応 OS	Android6.0 以降
価格	無料 (Plus モードを利用するには期間に応じたプランの購入が必要です)
入手方法	Google Play にて「乗換案内 ジョルダン」で検索



【パソコン/スマートフォン向け WEB サイト「乗換案内」】

対応ブラウザ	Windows:Microsoft Edge(最新版)、Google Chrome(最新版)、Mozilla Firefox(最新版) macOS:Safari(最新版)、Google Chrome(最新版)、Mozilla Firefox(最新版)
価格	無料(PREMIUM を利用するには期間に応じたプランの購入が必要です)
URL	https://www.jorudan.co.jp/

【スマートフォン向け WEB サイト「乗換案内 NEXT」】

価格	無料(一部機能をご利用になるには期間に応じたプランの購入が必要です)
URL	https://mb.jorudan.co.jp/os/norikae.cgi

(参考)

ジョルダンとは…

1979年12月に設立したジョルダンは、乗換案内を中心とするソフトウェア開発や携帯コンテンツ事業を軸に、旅行業などのビジネスを展開し組み合わせることで、「移動に関する No.1 ICT カンパニー」としての地位を確立することを経営戦略として掲げています。ジョルダンの主要サービスである「乗換案内」のスマートフォンアプリは累計 4,000 万ダウンロードを越え、多くのユーザーの「移動」をサポートしています。また、2018年7月、J MaaS 株式会社を設立し、交通サービスのプラットフォームへの参画企業を募るなど、MaaS ビジネスを積極的に展開しています。

<本件に関するお問合せ先>

一般の方からの問い合わせ先

運用部 安田/橋浦

TEL:03-5369-4051

FAX:03-5369-4057

E-mail: norikae-web@jorudan.co.jp

※サービス内容についての問い合わせは

メールにて対応します。

報道関係の方からのお問合せ先

広報グループ 中山/前川(侑)

TEL:03-5369-4052

FAX:03-5369-4057

E-mail: press@jorudan.co.jp